

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH

Obowiązuje od dnia publikacji na stronie <https://webeo.it/>

§1 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

- Niniejszy Regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady i warunki świadczenia usług hostingowych przez WEBEO.IT Krystian Krupka z siedzibą w Piile, ul. Nowa 16/5, 64-920 Piła, NIP: 9721324157, e-mail: office@webeo.it, tel. 571 799 120 (dalej: "WEBEO.IT").
- Regulamin jest dostępny na stronie <https://webeo.it/> i stanowi integralną część każdej umowy o świadczenie Usług hostingowych zawartej z WEBEO.IT.
- Korzystanie z Usług oznacza bezwarunkową akceptację postanowień niniejszego Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub złożenia zamówienia.
- Wszelkie usługi świadczone przez WEBEO.IT mają charakter usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. WEBEO.IT nie jest właścicielem infrastruktury serwerowej — udostępnia zasoby nabyte od podmiotów trzecich (dalej: "Dostawcy infrastruktury"). WEBEO.IT działa jako pośrednik techniczny i nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania ani awarie Dostawców infrastruktury.

§2 [DEFINICJE]

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

Usługa	udostępnienie przez WEBEO.IT zasobów serwera wirtualnego (przestrzeni dyskowej, mocy obliczeniowej, łącza sieciowego) na rzecz Klienta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Cenniku.
Klient	podmiot, który zawarł z WEBEO.IT umowę o świadczenie Usług lub złożył zamówienie na Usługę za pośrednictwem strony https://webeo.it/ .
Cennik	aktualna tabela opłat za Usługi, dostępna na stronie https://webeo.it/dokumenty-prawne/ .
Okres abonamentowy	okres, na który Usługa została zamówiona i opłacona przez Klienta, zgodnie z wybranym pakietem.
Panel Klienta	narzędzie do zarządzania Usługami, dostępne po zalogowaniu na stronie https://webeo.it/ .
Awaria	całkowita niedostępność Usługi z przyczyn leżących wyłącznie po stronie WEBEO.IT, trwająca nieprzerwanie co najmniej 60 minut, poświadczona przez system monitorowania WEBEO.IT.
Planowana przerwa techniczna	przerwa w świadczeniu Usługi wynikająca z zaplanowanych prac konserwacyjnych, aktualizacji, migracji lub prac modernizacyjnych, o której WEBEO.IT informuje Klienta z wyprzedzeniem.
Dostawca infrastruktury	podmiot trzeci dostarczający WEBEO.IT zasoby serwerowe, sieciowe lub inne usługi infrastrukturalne (m.in. OVH, centra danych, operatorzy sieci).

§3 [ZAKRES USŁUG I WYŁĄCZENIA GWARANCJI]

1. WEBEO.IT udostępnia Klientowi zasoby serwerowe zgodnie z parametrami wybranego pakietu opisanymi w Cenniku. Szczegółowa specyfikacja techniczna dostępna jest na stronie <https://webeo.it/>.
2. WEBEO.IT nie gwarantuje nieprzerwanej, bezawaryjnej ani w pełni bezpiecznej dostępności Usług. Dostępność Usług może być ograniczona z przyczyn technicznych, niezależnych od WEBEO.IT lub wynikających z działań podmiotów trzecich.
3. WEBEO.IT nie gwarantuje w szczególności:
 - a) nieprzerwanej dostępności Usługi z powodu działań lub zaniechań Dostawców infrastruktury;
 - b) dostępności zasobów zewnętrznych, z których korzysta Klient (CDN, zewnętrzne API, usługi DNS podmiotów trzecich, Cloudflare);
 - c) określonej szybkości działania Usługi zależnej od oprogramowania Klienta, konfiguracji systemu CMS, wtyczek lub skryptów strony trzeciej;
 - d) dostarczalności wiadomości e-mail — filtry antyspamowe podmiotów trzecich, umieszczenie adresów IP na listach blokujących (blacklisty) oraz inne czynniki zewnętrzne mogą uniemożliwić lub opóźnić dostarczenie wiadomości; WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie, opóźnienie lub zablokowanie wiadomości e-mail;
 - e) poprawnego działania oprogramowania zainstalowanego przez Klienta, w tym systemów CMS (np. WordPress), wtyczek, motywów i skryptów.
4. WEBEO.IT zastrzega sobie prawo do przeprowadzania planowanych przerw technicznych, w tym aktualizacji bezpieczeństwa, migracji serwerów, prac modernizacyjnych i konserwacyjnych. O planowanych przerwach trwających powyżej 30 minut WEBEO.IT informuje Klienta mailowo z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin, z wyjątkiem awaryjnych prac bezpieczeństwa (emergency maintenance), które mogą być przeprowadzane bez wcześniejszego powiadomienia. Planowane przerwy techniczne nie stanowią Awarii i nie uprawniają do rekompensaty.

§4 [OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA]

1. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za wszelkie treści, dane, oprogramowanie i pliki umieszczone na serwerze, w tym za ich zgodność z obowiązującym prawem, regulaminami WEBEO.IT oraz prawami osób trzecich.
2. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojego konta, w szczególności za:
 - a) stosowanie silnych, unikalnych haseł do panelu administracyjnego, FTP/SFTP, baz danych i innych systemów;
 - b) regularne aktualizowanie zainstalowanego oprogramowania, systemów CMS, wtyczek, motywów i bibliotek;
 - c) instalowanie oprogramowania wyłącznie z zaufanych, oficjalnych źródeł;
 - d) niezwłoczne reagowanie na wykryte podatności i incydenty bezpieczeństwa;
 - e) ochronę danych logowania przed dostępem osób nieupoważnionych.
3. WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za włamania, wycieki danych, zainfekowanie złośliwym oprogramowaniem ani inne incydenty bezpieczeństwa wynikające z:
 - a) stosowania słabych lub nieaktualizowanych haseł przez Klienta;
 - b) podatności w oprogramowaniu Klienta (CMS, wtyczki, motywy, skrypty);
 - c) braku aktualizacji oprogramowania;
 - d) działania osób trzecich mających dostęp do konta Klienta;
 - e) błędów lub podatności w oprogramowaniu zewnętrznym niezarządzanym przez WEBEO.IT.
4. Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować WEBEO.IT o wykrytym incydencie bezpieczeństwa dotyczącym jego konta, nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wykrycia.

5. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zgodność przetwarzania danych osobowych z przepisami RODO i innymi właściwymi regulacjami prawnymi. WEBEO.IT nie bada legalności danych przechowywanych przez Klienta na serwerze.

§5 [POLITYKA KOPII ZAPASOWYCH]

1. Kopie zapasowe (backupy) świadczone przez WEBEO.IT mają charakter usługi pomocniczej i nie stanowią gwarancji możliwości odtworzenia danych. WEBEO.IT nie gwarantuje kompletności, integralności ani aktualności wykonanych kopii zapasowych.

2. Klient ma bezwzględny obowiązek samodzielnego wykonywania kopii zapasowych przechowywanych danych na własnych nośnikach lub w niezależnej usłudze chmurowej. Kopia zapasowa świadczona przez WEBEO.IT nie zastępuje własnej archiwizacji danych przez Klienta.

3. Kopia zapasowa może nie obejmować wszystkich danych Klienta — w szczególności plików tymczasowych, pamięci podręcznej, baz danych przekraczających określony rozmiar lub danych dodanych między cyklami tworzenia kopii.

4. Kopia zapasowa może zostać nadpisana, uszkodzona lub utracona w wyniku awarii sprzętu, błędu oprogramowania lub innych zdarzeń technicznych. WEBEO.IT nie odpowiada za skutki utraty kopii zapasowej.

5. Przywrócenie danych z kopii zapasowej może być usługą płatną zgodnie z aktualnym Cennikiem.

6. Kopia zapasowa nie jest archiwizacją długoterminową — WEBEO.IT przechowuje maksymalnie 10 ostatnich kopii i nie gwarantuje dostępności kopii starszych niż wskazany cykl rotacji.

7. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy WEBEO.IT nie ma obowiązku przechowywania kopii zapasowych danych Klienta dłużej niż 14 dni od daty zakończenia świadczenia Usługi.

§6 [DOZWOLONE I ZAKAZANE UŻYTKOWANIE ZASOBÓW (AUP)]

1. Klient zobowiązuje się korzystać z Usług wyłącznie w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami i niniejszym Regulaminem.

2. Bezwzględnie zabrania się wykorzystywania Usług do:

a) rozsyłania niezamówionych wiadomości handlowych (spam) lub masowej wysyłki wiadomości e-mail bez zgody odbiorców;

b) hostowania treści phishingowych, złośliwego oprogramowania (malware), wirusów, botnetów lub narzędzi do cyberataków;

c) hostowania treści nielegalnych, w tym naruszających prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub dobra osobiste osób trzecich;

d) hostowania treści pornograficznych, w szczególności z udziałem osób niepełnoletnich;

e) prowadzenia ataków DDoS, brute-force, skanowania portów lub innych form ataku na systemy informatyczne;

f) działania serwerów proxy, VPN lub sieci anonimizujących bez uprzedniej pisemnej zgody WEBEO.IT;

g) wydobywania kryptowalut (mining) lub prowadzenia innych operacji intensywnie obciążających zasoby;

h) nadmiernego obciążania zasobów serwerowych (CPU, RAM, I/O dyskowe, przepustowość łącza) w sposób zakłócający działanie innych Klientów;

i) działalności naruszającej przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce lub Unii Europejskiej.

3. WEBEO.IT zastrzega sobie prawo do podjęcia — bez uprzedniego ostrzeżenia i bez ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej — następujących działań w przypadku naruszenia niniejszego paragrafu lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia. Podejmowane środki będą adekwatne do skali i charakteru stwierdzonego naruszenia; WEBEO.IT może stosować środki częściowe zamiast pełnego zawieszenia, jeżeli jest to wystarczające do usunięcia naruszenia:

- a) natychmiastowego zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Usługi;
 - b) zablokowania konta Klienta lub ograniczenia jego zasobów;
 - c) odcięcia ruchu sieciowego lub blokady DNS;
 - d) usunięcia plików zawierających złośliwy kod, treści phishingowe lub inne treści naruszające niniejszy Regulamin;
 - e) wyłączenia możliwości wysyłki wiadomości e-mail z serwera Klienta;
 - f) rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu wniesionych opłat.
4. Zawieszenie lub rozwiązanie Usługi z powodów wskazanych w ust. 3 nie uprawnia Klienta do żadnych roszczeń wobec WEBEO.IT, w tym żądania zwrotu opłat.

§7 [WYNAGRODZENIE, PŁATNOŚCI I SANKCJE ZA BRAK PŁATNOŚCI]

1. Opłaty za Usługi pobierane są zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu złożenia zamówienia lub przedłużenia Usługi. Cennik dostępny jest na stronie <https://webeo.it/dokumenty-prawne/>.
2. Opłata za Usługę płatna jest z góry za wybrany Okres abonamentowy, na podstawie faktury pro-forma wystawionej przez WEBEO.IT. Zapłata następuje w formie bezgotówkowej, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez WEBEO.IT lub za pośrednictwem dostępnych systemów płatności online.
3. WEBEO.IT wystawia faktury VAT za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Za datę wystawienia i doręczenia faktury uznaje się datę przyznania jej numeru KSeF (UPO).
4. W przypadku braku zapłaty za przedłużenie Usługi w terminie wskazanym na fakturze pro-forma WEBEO.IT:
 - a) po upływie terminu płatności — zawiesza Usługę (serwer pozostaje wyłączony, dane zachowane);
 - b) po upływie 30 dni od terminu płatności — trwale i bezpowrotnie usuwa wszelkie dane Klienta z serwera oraz rozwiązuje umowę. Na 7 dni przed upływem tego terminu WEBEO.IT wysyła Klientowi ostateczne ostrzeżenie mailowe o planowanym usunięciu danych. Usunięcie danych jest nieodwracalne; odpowiedzialność za brak terminowej płatności i jej konsekwencje spoczywa wyłącznie na Kliencie.
5. Reaktywacja zawieszonych Usług (przed upływem 30-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 4 lit. b) możliwa jest po uregulowaniu zaległych płatności wraz z opłatą reaktywacyjną wskazaną w Cenniku. Reaktywacja nie jest gwarantowana — WEBEO.IT zastrzega prawo odmowy reaktywacji, jeżeli nie jest technicznie możliwa lub zasoby zostały już przekazane innemu Klientowi.
6. WEBEO.IT zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, informując Klientów mailowo z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. Zmiana Cennika nie dotyczy już opłaconego Okresu abonamentowego.

§8 [OGRODZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI]

1. WEBEO.IT ponosi odpowiedzialność wyłącznie za Awarie zdefiniowane w §2 ust. 1 pkt 6 niniejszego Regulaminu, tj. całkowitą niedostępność Usługi z przyczyn leżących wyłącznie po stronie WEBEO.IT. W przypadku Awarii Klientowi przysługuje wyłącznie rekompensata (credit) w wysokości proporcjonalnej części opłaty abonamentowej za czas trwania Awarii, obliczona według wzoru: $(\text{opłata roczna} / 365) \times \text{liczba pełnych dni kalendarzowych Awarii}$. Rekompensata przyznawana jest wyłącznie na pisemny wniosek Klienta złożony mailowo w terminie 14 dni od ustąpienia Awarii.
2. Rekompensata, o której mowa w ust. 1, stanowi jedyne i wyłączone świadczenie WEBEO.IT z tytułu niedostępności Usługi. WEBEO.IT nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności z tytułu niedostępności lub wadliwości Usługi, w tym w szczególności:
 - a) WEBEO.IT nie wypłaca odszkodowań ani żadnych innych świadczeń pieniężnych poza creditami określonymi w ust. 1;
 - b) WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta, utratę przychodów, utratę danych, przerwy w działalności, utratę reputacji ani inne szkody pośrednie lub następce;

- c) WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub niedostępność danych Klienta, bez względu na przyczynę;
- d) łączna odpowiedzialność WEBEO.IT z jakiegokolwiek tytułu w stosunku do Klienta nie może przekroczyć kwoty opłaty abonamentowej uiszczanej przez Klienta za ostatnie 3 miesiące kalendarzowe poprzedzające zdarzenie.
3. WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania ani awarie podmiotów trzecich niezależnych od WEBEO.IT, w tym w szczególności:
- a) Dostawców infrastruktury (OVH, centra danych, operatorzy łączy);
 - b) rejestrów i rejestratorów domen;
 - c) systemów DNS podmiotów trzecich;
 - d) sieci dostarczania treści (CDN), w tym Cloudflare;
 - e) operatorów telekomunikacyjnych i dostawców internetu;
 - f) producentów oprogramowania (CMS, wtyczki, motywy, biblioteki);
 - g) sprawców cyberataków, w tym ataków DDoS, phishingu, ransomware i innych form złośliwej działalności.
4. Wyłączenia odpowiedzialności określone w ust. 1–3 niniejszego paragrafu nie obejmują szkód wyrządzonych Klientowi umyślnie przez WEBEO.IT. Powyższe wynika z art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego i nie może być wyłączone ani ograniczone wolą Stron.
5. WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Usług przez Klienta w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, dokumentacją techniczną lub obowiązującym prawem.
5. Rekompensata nie przysługuje za niedostępność Usługi wynikającą z:
- a) planowanych przerw technicznych, o których Klient został powiadomiony;
 - b) awarii lub działań Dostawców infrastruktury;
 - c) ataków DDoS lub innych cyberataków skierowanych na infrastrukturę Klienta lub WEBEO.IT;
 - d) działania Siły wyższej (§12);
 - e) naruszenia Regulaminu przez Klienta;
 - f) braku aktualnych kopii zapasowych po stronie Klienta;
 - g) działań lub zaniechań Klienta, jego pracowników lub podwykonawców.

§9 [OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I RODO]

1. W zakresie korzystania z Usług hostingowych przez Klienta, Klient jest wyłącznym Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach jego konta (danych użytkowników serwisu, klientów, pracowników itp.). WEBEO.IT pełni rolę Podmiotu przetwarzającego w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO wyłącznie w zakresie technicznego przechowywania danych na infrastrukturze serwerowej.
2. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za:
- a) posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych (zgoda, umowa, obowiązki prawne lub inne przesłanki z art. 6 RODO);
 - b) wypełnienie obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane dotyczą;
 - c) zgodność przetwarzanych danych z przepisami RODO, UODO i innymi właściwymi regulacjami;
 - d) zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych ochrony danych.
3. WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za wycieki, naruszenia bezpieczeństwa lub niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych wynikające z działań lub zaniechań Klienta, w tym z braku aktualizacji oprogramowania lub stosowania niezabezpieczonych aplikacji.
4. Zawarcie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (DPA) zgodnie z art. 28 RODO jest wymagane w przypadku, gdy dane osobowe użytkowników końcowych lub klientów Klienta są

przechowywane na serwerze WEBEO.IT. Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt WEBEO.IT niezwłocznie po stwierdzeniu takiej sytuacji. Wzór Umowy powierzenia dostępny jest na stronie <https://webeo.it/dokumenty-prawne/>.

5. Dane osobowe Klienta (imię, nazwisko, NIP, adres, dane kontaktowe) przetwarzane są przez WEBEO.IT wyłącznie w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie Usług oraz wypełnienia obowiązków prawnych WEBEO.IT, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO. Szczegółowe informacje zawiera Polityka Prywatności WEBEO.IT dostępna na stronie <https://webeo.it/>.

§10 [REKLAMACJE]

1. Reklamacje dotyczące Usług Klient zobowiązany jest składać wyłącznie drogą elektroniczną, na adres e-mail: office@webeo.it.
2. Reklamacja powinna zawierać: identyfikację Klienta i konta, opis zgłaszanej nieprawidłowości, wskazanie czasu jej wystąpienia oraz oczekiwane działanie WEBEO.IT. Niekompletna reklamacja może spowodować wydłużenie czasu jej rozpatrzenia.
3. WEBEO.IT zobowiązuje się rozpatrzyć prawidłowo złożoną reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
4. Klient zobowiązany jest zgłosić Awarię lub nieprawidłowość w działaniu Usługi niezwłocznie, nie później niż w terminie 72 godzin od jej wykrycia. Brak zgłoszenia w tym terminie może stanowić podstawę odmowy przyznania rekompensaty za okres poprzedzający zgłoszenie, w szczególności jeżeli opóźnienie utrudniło WEBEO.IT diagnozę lub naprawę Awarii.

§11 [ROZWIĄZANIE UMOWY I USUNIĘCIE DANYCH]

1. Umowa o świadczenie Usług hostingowych zawierana jest na wybrany Okres abonamentowy i wygasa automatycznie z upływem opłaconego okresu, chyba że Klient dokona jej przedłużenia zgodnie z §7.
2. Klient ma prawo do rezygnacji z Usługi przed końcem Okresu abonamentowego. W takim przypadku wniesiona opłata nie podlega zwrotowi, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej.
3. WEBEO.IT może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności §6. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot wniesionych opłat.
4. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy:
 - a) Klient ma 14 dni na pobranie swoich danych z serwera;
 - b) po upływie 14-dniowego okresu WEBEO.IT trwale usuwa wszelkie dane Klienta z serwera; na 7 dni przed upływem tego terminu WEBEO.IT wysyła Klientowi mailowe przypomnienie o planowanym usunięciu danych. Usunięcie jest nieodwracalne;
 - c) WEBEO.IT nie ma obowiązku przechowywania ani przekazywania danych po ich usunięciu.

§12 [SIŁA WYŻSZA]

1. WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług spowodowane zdarzeniami Siły wyższej, w szczególności: wojną, atakami terrorystycznymi, cyberatakami (DDoS, ransomware, APT i inne), awariami centrów danych, przerwami w dostawach energii, działaniami władz publicznych, epidemiami, klęskami żywiołowymi, awariami infrastruktury telekomunikacyjnej lub sieciowej, działaniami rejestrów domen oraz innymi zdarzeniami o charakterze nadzwyczajnym pozostającymi poza kontrolą WEBEO.IT.
2. W przypadku wystąpienia Siły wyższej WEBEO.IT niezwłocznie poinformuje Klientów o zaistniałej sytuacji i podejmie wszelkie możliwe działania w celu przywrócenia Usług.

§13 [ZMIANY REGULAMINU]

1. WEBEO.IT zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ich publikacji na stronie <https://webeo.it/>, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. O każdej zmianie Regulaminu WEBEO.IT informuje Klientów mailowo na adres wskazany w danych konta — jest to podstawowy kanał komunikacji zmian, który umożliwia Klientowi zapoznanie się z treścią modyfikacji przed ich wejściem w życie. Jednocześnie WEBEO.IT publikuje zmiany na stronie <https://webeo.it/> jako kanał uzupełniający. WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za brak odbioru powiadomienia mailowego wynikający z podania przez Klienta nieaktualnego adresu e-mail lub działania filtrów po stronie Klienta.
3. Dalsze korzystanie z Usług po dacie wejścia w życie zmian oznacza bezwarunkową akceptację nowego Regulaminu przez Klienta. Klient, który nie akceptuje zmian, uprawniony jest do wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu abonamentowego, pod warunkiem złożenia wypowiedzenia przed datą wejścia zmian w życie.

§14 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych właściwych przepisów prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku polubownego rozstrzygnięcia sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby WEBEO.IT.
3. Reklamacje i wszelka korespondencja dotycząca Usług kierowana jest wyłącznie na adres e-mail: office@webeo.it.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie <https://webeo.it/>.