

REGULAMIN USŁUGI NAZW DOMEN

Obowiązuje od dnia publikacji na stronie <https://webeo.it/>

§1 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

- Niniejszy Regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady świadczenia przez WEBEO.IT Krystian Krupka (dalej: "WEBEO.IT") usługi pośrednictwa w rejestracji, odnawianiu i administracyjno-technicznej obsłudze nazw domen internetowych (dalej: "Usługa").
- WEBEO.IT działa jako pośrednik pomiędzy Klientem a właściwymi rejestrarnymi domen i akredytowanymi rejestratorami. WEBEO.IT nie jest właścicielem systemu DNS ani rejestrów domen i nie ma wpływu na ostateczne decyzje podejmowane przez rejestry.
- Regulamin dostępny jest na stronie <https://webeo.it/> i stanowi integralną część każdej umowy o świadczenie Usługi zawartej z WEBEO.IT. Korzystanie z Usługi oznacza bezwarunkową akceptację niniejszego Regulaminu.

§2 [DEFINICJE]

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

Domena / Nazwa Domeny	unikalny ciąg znaków identyfikujący zasób w sieci internet, zarejestrowany na rzecz Klienta w odpowiednim rejestrze.
Klient / Abonent	podmiot, na rzecz którego WEBEO.IT pośredniczy w rejestracji lub odnowieniu Nazwy Domeny.
Rejestr	podmiot zarządzający danym rozszerzeniem domenowym (TLD/ccTLD), odpowiedzialny za rejestrację i utrzymanie nazw w tej domenie.
Rejestrator	podmiot akredytowany przez Rejestr, za pośrednictwem którego WEBEO.IT realizuje zamówienia Klientów.
Okres abonamentowy	okres, na który Domena została zarejestrowana lub odnowiona, zgodnie z wybraną opcją.
Cennik	aktualna tabela opłat za rejestrację, odnowienie, transfer i reaktywację domen, dostępna na stronie https://webeo.it/dokumenty-prawne/ .
Lock transferowy	standardowy 60-dniowy okres blokady transferu Nazwy Domeny po jej rejestracji lub transferze do WEBEO.IT, wymagany przez regulaminy ICANN i właściwych rejestrów.

§3 [ZAKRES USŁUGI I WYŁĄCZENIA GWARANCJI]

- WEBEO.IT świadczy Usługę pośrednictwa w rejestracji oraz odnowieniu Nazwy Domeny, w tym: zamieszczanie ofert dostępnych rozszerzeń domenowych, umożliwienie złożenia zamówienia, przekazywanie zamówień do właściwego Rejestratora oraz udzielanie informacji o procesie rejestracji.
- WEBEO.IT nie gwarantuje rejestracji ani odnowienia Nazwy Domeny — ostateczna decyzja należy wyłącznie do właściwego Rejestru i Rejestratora. Brak możliwości rejestracji wybranej Nazwy Domeny nie rodzi po stronie WEBEO.IT żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej.

3. WEBEO.IT nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Nazwy Domeny — działanie systemu DNS zależy od czynników zewnętrznych pozostających poza kontrolą WEBEO.IT.
4. WEBEO.IT nie bada legalności wybieranej przez Klienta Nazwy Domeny, jej zgodności ze znakami towarowymi, prawami autorskimi ani prawami osób trzecich. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór Nazwy Domeny i jej zgodność z obowiązującym prawem.
5. Po wygaśnięciu Okresu abonamentowego Nazwa Domeny może zostać przejęta przez osoby trzecie — WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za utratę Domeny wynikającą z braku jej terminowego odnowienia przez Klienta.
6. Po rejestracji lub transferze Nazwy Domeny obowiązuje standardowy Lock transferowy trwający 60 dni, podczas którego transfer Domeny do innego rejestratora nie jest możliwy. Jest to wymóg wynikający z regulaminów ICANN i właściwych rejestrów, a nie z decyzji WEBEO.IT.

§4 [OBOWIĄZKI KLIENTA]

1. Klient zobowiązuje się do podania pełnych, prawdziwych i aktualnych danych rejestracyjnych (dane WHOIS) wymaganych przez właściwy Rejestr. Podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych może skutkować usunięciem Nazwy Domeny przez Rejestr bez jakiegokolwiek odpowiedzialności WEBEO.IT.
2. Klient zobowiązuje się do używania Nazwy Domeny wyłącznie w sposób zgodny z prawem, regulaminami właściwych Rejestrów oraz niniejszym Regulaminem. W szczególności Klient zobowiązuje się nie używać Nazwy Domeny do działalności naruszającej prawa osób trzecich, w tym praw ze znaków towarowych, praw autorskich lub dóbr osobistych.
3. Klient zobowiązuje się do śledzenia terminów ważności swoich Domen i terminowego regulowania opłat za odnowienie. WEBEO.IT wysyła przypomnienia o zbliżającym się terminie wygaśnięcia na adres e-mail wskazany przez Klienta, jednak wysyłka lub odbiór przypomnienia nie jest warunkiem koniecznym do zachowania Domeny — wyłączna odpowiedzialność za terminowe odnowienie leży po stronie Klienta.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że dane rejestracyjne (WHOIS) mogą być ujawniane publicznie lub przekazywane właściwym organom na żądanie wynikające z przepisów prawa lub postępowania spornego dotyczącego Nazwy Domeny.

§5 [WYNAGRODZENIE, PŁATNOŚCI I SANKCJE ZA BRAK PŁATNOŚCI]

1. Opłaty za Usługę pobierane są zgodnie z aktualnym Cennikiem. WEBEO.IT wystąpi do Rejestratora o rejestrację lub odnowienie Nazwy Domeny wyłącznie po otrzymaniu od Klienta pełnej należnej opłaty.
2. Opłata za odnowienie Nazwy Domeny płatna jest na podstawie faktury pro-forma wystawionej przez WEBEO.IT, w terminie na niej wskazanym. WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za nieuiszczenie opłaty w terminie ani za wynikające z tego konsekwencje dla Klienta.
3. W przypadku braku zapłaty za odnowienie Nazwy Domeny w terminie wskazanym na fakturze pro-forma:
 - a) Nazwa Domeny nie zostanie odnowiona przez WEBEO.IT;
 - b) po wygaśnięciu Okresu abonamentowego Domena przechodzi do okresu redemption (jeśli dotyczy danego TLD), podczas którego możliwa jest reaktywacja za podwyższoną opłatą wskazaną w Cenniku;
 - c) po upływie okresu redemption Domena może zostać trwale zwolniona i udostępniona do ponownej rejestracji przez dowolny podmiot — WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za utratę Nazwy Domeny przez Klienta w wyniku nieterminowej płatności.
4. Reaktywacja wygasłej Nazwy Domeny wymaga uregulowania zaległej opłaty abonamentowej wraz z opłatą reaktywacyjną wskazaną w Cenniku. Reaktywacja nie jest gwarantowana i zależy od dostępności Nazwy Domeny w systemie właściwego Rejestru.

§6 [ODPOWIEDZIALNOŚĆ]

1. WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) odmowę rejestracji lub odnowienia Nazwy Domeny przez właściwy Rejestr lub Rejestratora;
- b) zablokowanie, zawieszenie, usunięcie lub przejęcie Nazwy Domeny przez Rejestr, organy publiczne lub podmioty trzecie;
- c) roszczenia podmiotów trzecich dotyczące praw do Nazwy Domeny, w tym z tytułu naruszenia znaków towarowych lub praw autorskich;
- d) utratę Nazwy Domeny wynikającą z nieterminowej płatności po stronie Klienta;
- e) awarie systemu DNS, przerwy w dostępności Nazwy Domeny wynikające z działań Rejestrów, Rejestratorów lub operatorów infrastruktury sieciowej;
- f) skutki naruszenia przez Klienta regulaminów właściwych Rejestrów;
- g) nieuprawnione zmiany w konfiguracji Nazwy Domeny wynikające z udostępnienia danych logowania osobom trzecim przez Klienta.

2. Łączna odpowiedzialność WEBEO.IT z jakiegokolwiek tytułu związanego ze świadczeniem Usługi nie może przekroczyć kwoty opłaty abonamentowej uiszczanej przez Klienta za bieżący Okres abonamentowy danej Nazwy Domeny.

3. WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści, utratę przychodów ani inne szkody następne wynikające z niedostępności lub utraty Nazwy Domeny.

§7 [OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Dane osobowe Klienta wymagane do rejestracji Nazwy Domeny (m.in. imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu) mogą być przekazywane do właściwych Rejestrów i Rejestratorów zgodnie z ich regulaminami oraz wymogami ICANN i obowiązującymi przepisami prawa. Klient, zawierając umowę, wyraża zgodę na takie przekazanie danych.

2. Dane osobowe Klienta przetwarzane przez WEBEO.IT w związku ze świadczeniem Usługi są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności WEBEO.IT dostępną na stronie <https://webeo.it/>.

§8 [REKLAMACJE]

1. Reklamacje dotyczące Usługi Klient składa wyłącznie drogą elektroniczną na adres office@webeo.it, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

2. WEBEO.IT rozpatruje prawidłowo złożone reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych od ich otrzymania.

3. Brak reklamacji w terminie wskazanym w ust. 1 oznacza, że Usługa została wykonana prawidłowo.

§9 [SIŁA WYŻSZA]

WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi spowodowane zdarzeniami Siły wyższej, w tym: działaniami Rejestrów i Rejestratorów pozostającymi poza kontrolą WEBEO.IT, cyberatakami, awariami infrastruktury sieciowej, działaniami władz publicznych, klęskami żywiołowymi oraz innymi zdarzeniami nadzwyczajnymi.

§10 [ZMIANY REGULAMINU]

1. WEBEO.IT zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie WEBEO.IT informuje Klientów mailowo na adres wskazany przy zamówieniu Usługi — jest to podstawowy kanał komunikacji umożliwiający zapoznanie się z treścią modyfikacji przed ich wejściem w życie. Jednocześnie WEBEO.IT publikuje zmiany na stronie <https://webeo.it/> jako kanał uzupełniający. Zmiany wchodzą w życie po upływie

14 dni od wysłania powiadomienia mailowego. WEBEO.IT nie ponosi odpowiedzialności za brak odbioru powiadomienia wynikający z podania nieaktualnego adresu e-mail przez Klienta.

2. Dalsze korzystanie z Usługi po dacie wejścia w życie zmian oznacza ich akceptację. Klient nieakceptujący zmian może wypowiedzieć umowę przed datą ich wejścia w życie.

§11 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają regulaminy właściwych Rejestrów oraz przepisy prawa polskiego.

2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby WEBEO.IT.

3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie <https://webeo.it/>.